

الملف التعريفي للمؤسسة

شريككم الموثوق في خدمات الصيانة والنظافة للمنازل والمنشآت
التجارية والسكنية، بأنظمة تشغيل رقمية وفريق ميداني متخصص.

إدارة رقمية للعمليات ⚡

٣٦٤+ عميل 👤

مرخصة رسمياً 📜

محافظه هروب — المملكة العربية السعودية 📍

+966536120420 📞

ghaithalruqe.com 🌐

نظرة سريعة على المؤسسة

دليلكم إلى كل ما تحتاجون معرفته عن خدماتنا وطريقة عملنا وشراكتنا المؤسسية

٠٣

من نحن

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

١

٠٤

لماذا غيث الرقي

مزايا التنافسية وآلية العمل

٢

٠٥

خدمات التنظيف

للمنازل والمنشآت

٣

٠٦

خدمات الصيانة والخدمات القادمة

تكييف وأعمال قادمة قريباً

٤

٠٧

الشراكات المؤسسية

عقود الصيانة الدورية للمباني والمنشآت

٥

٠٨

نظامنا الإداري والتقني

كيف ندير عملياتنا بكفاءة

٦

٠٩

الجودة والأسئلة الشائعة

ضماناتنا وإجاباتنا عن أكثر الأسئلة تكراراً

٧

١٠

المستندات الرسمية

السجل التجاري ورخصة النشاط

٨

تعرف علينا 

من نحن

مؤسسة سعودية متخصصة في خدمات الصيانة والنظافة، مرخصة رسمياً وتعمل وفق نظام تشغيل رقمي متكامل

مؤسسة غيث الرقي لصيانة والنظافة مؤسسة سعودية مرخصة تقدّم خدمات التنظيف والصيانة المتكاملة للأفراد والمنشآت، انطلاقاً من محافظة هروب. نجمع بين فريق ميداني مدرب وأنظمة تشغيل رقمية لجدولة الزيارات ومتابعة الجودة، لنقدّم تجربة خدمة منظّمة يمكن الاعتماد عليها والقياس عليها في كل مرة.



رسالتنا

تقديم خدمة سريعة الاستجابة وشفافة السعر، مدعومة بجدولة رقمية دقيقة وفريق تنفيذي مدرب على أعلى معايير الجودة والسلامة.



رؤيتنا

أن نكون الاسم الأول الموثوق في خدمات الصيانة والنظافة داخل نطاق عملنا، من خلال جودة ثابتة وأنظمة تشغيل تواكب نمو الأعمال.

قيمنا الأساسية



الشفافية

تسعير واضح يُبلّغ للعميل قبل بدء التنفيذ، دون رسوم خفية.



الجودة

فريق مدرب ومعايير تنفيذ ثابتة في كل زيارة، بلا استثناء.



الموثوقية

التزام كامل بالمواعيد المجدولة وسياسة واضحة قبل بدء أي عمل.

لماذا تختار غيث الرقي

أربع مزايا تصنع الفرق في تجربة الخدمة، مبنية على أنظمة عمل حقيقية وليست وعوداً تسويقية



فوترة ومتابعة واضحة

كل طلب مرتبط بفاتورة إلكترونية وحالة دفع محدثة، بلا التباس حول ما تم إنجازه وما تبقى.



جدولة رقمية دقيقة

نظام حجز وجدولة إلكتروني يمنع تعارض المواعيد بين الفرق، ويضمن وصول الفني في الوقت المتفق عليه.



فريق ميداني مدرب

فنيون متخصصون في كل نوع خدمة، ملتزمون بمعايير تنفيذ وسلامة موحدة في كل زيارة.



عقود صيانة دورية

باقات مصممة للمباني والمنشآت بزيارات مجدولة تلقائياً شهرياً، دون الحاجة لمتابعة يدوية من العميل.

كيف نعمل

٤

المتابعة والفوترة

تأكيد الإنجاز وإصدار الفاتورة إلكترونياً بشكل فوري وواضح.

٣

التنفيذ

فريق ميداني مجهز ينقذ العمل وفق معايير الجودة المعتمدة.

٢

تحديد الموعد

جدولة رقمية للزيارة أو خطة العقد بما يناسب توقيتكم.

١

التواصل والطلب

عبر الموقع أو واتساب. نستقبل تفاصيل الطلب أو نوع العقد المطلوب.

خدمات التنظيف

تغطية شاملة لاحتياجات التنظيف المنزلية والتجارية، بأدوات ومواد معتمدة

تنظيف الكنب والمفروشات



- غسيل عميق بالبخار أو الشامبو
- إزالة البقع والروائح
- يشمل الكنب والمجالس والمراتب

تنظيف المنازل الشامل



- تنظيف كامل لجميع الغرف والمرافق
- عناية خاصة بالمطابخ والحمامات
- مناسب للتنظيف الدوري أو تنظيف ما بعد الانتقال

تنظيف وتعقيم الخزانات



- تفريغ وغسيل وتعقيم كامل للخزان
- يحافظ على جودة مياه الاستخدام اليومي

تنظيف السجاد والموكيت



- غسيل وتعقيم بمعدات متخصصة
- مناسب للمنازل والمكاتب والقاعات

تنظيف المنشآت والمباني



- تنظيف دوري للمكاتب والمرافق التجارية
- خطط تنظيف قابلة للتخصيص حسب المبنى

جلي وتلميع البلاط



- جلي احترافي يعيد لمعان الأرضيات
- مناسب للرخام والسيراميك والبورسلان

خدمات الصيانة وخدمات قادمة

صيانة احترافية اليوم، وتوسّع مستمر في كتالوج الخدمات خلال المرحلة القادمة

أعمال الصيانة العامة



- معالجة الأعطال والطلبات الدورية للمباني
- ضمن باقات العقود التشغيلية

صيانة وتنظيف المكيفات



- تنظيف وحدات التكييف الداخلية والخارجية
- فحص دوري لتحسين كفاءة التبريد واستهلاك الطاقة

قريباً ضمن كتالوجنا

قريباً

أعمال السبابة



إصلاح التسريبات والتمديدات الصحية.

قريباً

أعمال الكهرباء



فحص وإصلاح الأعطال الكهربائية بأمان.

قريباً

مكافحة الحشرات



برامج مكافحة آمنة ودورية للمنازل والمنشآت.

نعمل باستمرار على توسيع كتالوج خدماتنا بناءً على احتياجات عملائنا الفعلية، وسيتم إطلاق كل خدمة جديدة عبر قنواتنا الرسمية فور جاهزيتها. 📌

الشراكات المؤسسية — عقود الصيانة الدورية

باقات مصممة لملاك المباني والمنشآت التجارية، بزيارات مجدولة تلقائياً وإدارة كاملة من طرفنا

الذهبية

١٠ زيارات شهرياً

- ✓ الخيار الأشمل للمنشآت التجارية الكبيرة
- ✓ مدد عقد مرنة: ٣ / ٦ / ١٢ شهراً
- ✓ متابعة أداء دورية مخصصة للمبنى

الفضية

٨ زيارات شهرياً

- ✓ تغطية أوسع لمرافق المبنى المشتركة
- ✓ مدد عقد مرنة: ٣ / ٦ / ١٢ شهراً
- ✓ أولوية في جدولة الزيارات

البرونزية

٤ زيارات شهرياً

- ✓ مناسبة للمباني السكنية الصغيرة والمتوسطة
- ✓ مدد عقد مرنة: ٣ / ٦ / ١٢ شهراً
- ✓ جدولة تلقائية تتجنب تعارض المواعيد

ميزة إضافية لسكان المبنى المتعاقد



يحصل قاطنو أي مبنى مرتبط بعقد تشغيلي على كود خصم خاص يمنحهم ١٠% على باقي خدماتنا الفردية (تنظيف المنازل، الكنب، الخزانات، وغيرها) طوال فترة سريان العقد.

* الأسعار تُحدد حسب مساحة المبنى وعدد الوحدات، ونوفر عرض سعر مخصصاً بعد معاينة سريعة — تواصلوا معنا عبر واتساب للحصول على عرضكم.



نظامنا الإداري والتقني

إدارة رقمية متكاملة للعمليات، صُممت لتقديم خدمة أسرع وأكثر دقة في كل مرحلة

لسنا فقط فريقاً ميدانياً — بل منظومة تشغيل متكاملة. نعتمد أنظمة رقمية داخلية لإدارة الحجوزات والعقود والفوترة، ما يقلل الأخطاء البشرية ويمنحنا القدرة على تتبّع الأداء وتحسينه باستمرار.



فوترة ومتابعة مالية دقيقة

كل طلب مرتبط بفاتورة إلكترونية وحالة دفع واضحة (مدفوع، جزئي، غير مدفوع)، بلا حاجة لمتابعة يدوية.



جدولة تلقائية ذكية

نظام حجز يوزع الزيارات على الفرق الميدانية آلياً، ويمنع أي تعارض في المواعيد بما في ذلك زيارات العقود الدورية.



قياس أداء مستمر

لوحات متابعة داخلية تقيس سرعة الاستجابة وجودة التنفيذ، لنطور خدماتنا باستمرار بناءً على بيانات حقيقية.



كتالوج خدمات موحد

جميع خدماتنا مصنّفة ضمن كتالوج موحد بأسماء ومعايير ثابتة، لضمان دقة كل طلب من الحجز وحتى التنفيذ.



تقارير إنجاز واضحة



فريق دعم متابع للطلبات



تحديث مستمر للأنظمة



مرخصة رسمياً



الجودة والأسئلة الشائعة

التزامات واضحة تجاه عملائنا، وإجابات مباشرة عن أكثر الأسئلة التي تصلنا



إعادة تنفيذ عند عدم الرضا عن النتيجة



التزام بمواعيد الزيارات المجدولة



تسعير واضح قبل بدء الخدمة



تغطية محافظة هروب وما حولها

الأسئلة الشائعة

✓ ما هي المناطق التي تغطيها خدماتكم؟

نغطي محافظة هروب وما حولها حالياً، مع خطط توسع تشمل فروعاً جديدة قريباً.

✓ هل يتم تحديد السعر قبل بدء الخدمة؟

نعم، يتم إبلاغ العميل بالسعر النهائي بشكل واضح قبل البدء بأي عمل، دون أي رسوم مفاجئة.

✓ كم تستغرق الخدمة عادةً؟

تختلف المدة حسب نوع الخدمة وحجم الموقع، ويتم إبلاغ العميل بالوقت التقديري عند تأكيد الحجز.

✓ ماذا لو لم أكن راضياً عن النتيجة؟

نتابع مع العميل مباشرة ونعيد تنفيذ الجزء غير المطابق لمعايير الجودة المتفق عليها.



مؤتقة رسمياً



المستندات الرسمية

مؤسسة مرخصة ومسجلة رسمياً لدى الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية



رخصة النشاط التجاري (بلدي)
صادرة عن الجهة البلدية المختصة



شهادة السجل التجاري

رقم السجل الموحد: ٧٠٥١٧١٩٣٣٩

جميع مستنداتنا سارية ومتاحة للاطلاع عليها عند الطلب، بما يضمن لعملائنا وشركائنا من المنشآت التعامل مع جهة رسمية مؤتقة بالكامل.



جاهزون لخدمتكم في أي وقت

تواصلوا معنا اليوم للحصول على عرض سعر مخصص لمنزلكم أو منشأتكم، أو لبدء
شراكة تشغيلية دورية لمبناكم.

+966536120420

اتصال وواتساب



Ghaithalruqe@gmail.com

البريد الإلكتروني



محافظة هروب — مقابل صيدلية النهدي

المملكة العربية السعودية



ghaithalruqe.com

الموقع الإلكتروني



تواصل واتساب



الموقع الإلكتروني

@ghaithalruqe

انستقرام



سناب شات



تيك توك

